

## Informativa sul trattamento dei dati personali

### Informativa in materia di protezione dei dati personali e sulle tecniche di comunicazione a distanza.

Noi di Allianz Direct operiamo nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679 del 2016. In merito alla protezione dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, questo documento prevede che il loro trattamento avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, e della dignità delle persone. Pone particolare attenzione alla riservatezza e alla protezione dei dati.

I dati personali che raccogliamo e trattiamo servono per fornirti i servizi assicurativi relativi alla tua polizza e per soddisfare le tue richieste o per prestazioni strumentali a queste.

### 1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Il titolare del trattamento dei dati è Allianz Direct S.p.A. con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano che stabilisce come e con quale finalità tratteremo i tuoi dati.

I soggetti che vengono a conoscenza e trattano i tuoi dati personali sono gli "incaricati" e i "responsabili". Per conoscere la lista aggiornata dei responsabili o avere informazioni sui soggetti incaricati, invia una mail a [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it) oppure scrivi ad Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato all'indirizzo mail: [dpo@allianzdirect.it](mailto:dpo@allianzdirect.it) oppure scrivendo all'indirizzo: Allianz Direct S.p.A., Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

### 2) CATEGORIE DI DATI RACCOLTI

Con la compilazione del questionario di gradimento Allianz Direct acquisisce alcuni dati personali che ti riguardano.

Le categorie di dati che possono essere trattati sono le seguenti:

- dati personali e di contatto già raccolti con la stipula della polizza;
- dati personali ulteriori rispetto ai precedenti che eventualmente indicherai nella sezione del questionario dedicata ai commenti;
- dati personali ulteriori rispetto ai precedenti che dovessi comunicarci in occasione del contatto telefonico, se deciderai di acconsentito allo stesso.

### 3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali anche particolari sono utilizzati da Allianz Direct, da società del Gruppo Allianz SE e da terzi, a cui li comunicheremo, al fine di consentirci (anche per conto di altre società del Gruppo Allianz SE) di:

- fare analisi e statistiche sul grado di soddisfazione;
- svolgere attività di analisi della customer base;

[allianzdirect.it](http://allianzdirect.it)

Allianz Direct S.p.A.  
Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano  
Tel. + 39 02 3045.9009  
[allianzdirect@pec.allianzdirect.it](mailto:allianzdirect@pec.allianzdirect.it)  
[www.allianzdirect.it](http://www.allianzdirect.it)

CF e Registro imprese di Milano  
n. 01711850154 - Società appartenente  
al Gruppo IVA Allianz  
con P.IVA n. 01333250320.  
Capitale Sociale euro 65.977.989 i.v.

Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007  
Società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz  
Albo Gruppi Assicurativi n. 018  
Soggetta a direzione e coordinamento  
di Allianz S.p.A.

- realizzare attività e interventi correttivi;
- contattarti per avere maggiori informazioni in relazione alla compilazione del questionario, se deciderai di acconsentito allo stesso.

I tuoi dati potranno essere altresì trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE, anche successivamente alla conclusione del rapporto assicurativo, per una maggiore efficienza dei sistemi informativi, nonché, in generale, per una migliore qualità del servizio.

### **3.A) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Con il termine “base giuridica” si intende ciò che autorizza legalmente il trattamento dei dati personali. Per i dati che raccoglieremo con la compilazione del questionario, ulteriori rispetto a quelli che già abbiamo raccolto per la stipula e gestione del rapporto contrattuale, la base giuridica è il tuo consenso. Per l’eventuale contratto telefonico, in merito alla compilazione del questionario, la base giuridica è il tuo espresso consenso.

### **3.B) CONSENSO FACOLTATIVO**

Premesso che la compilazione del questionario è del tutto facoltativa, con la compilazione dello stesso autorizzerai la nostra Compagnia a trattare i tuoi dati per le finalità di cui al punto 3.

### **4) MODALITÀ D’USO DEI DATI**

I tuoi dati personali, raccolti con la compilazione del questionario, saranno trattati con modalità e procedure strettamente necessarie per le finalità di cui al punto 3.

Usiamo la posta cartacea, le chiamate tramite operatore, il fax, il telefono anche cellulare, la posta elettronica, gli SMS, tablet, smartphone, APP, Social Network (Facebook, Twitter e WhatsApp) o altre tecniche di comunicazione a distanza, strumenti telematici, automatizzati ed informatici.

Possiamo utilizzare un processo decisionale automatizzato durante il trattamento dei dati personali.

### **5) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI – ACCESSO AI DATI**

Per alcuni servizi, Allianz Direct utilizza soggetti di fiducia che svolgono per conto della Compagnia compiti di natura tecnica, commerciale od organizzativa.

Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all’estero.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva (coassicuratori e riassicuratori), società specializzate nelle attività di informazione e promozione commerciale e ricerche di mercato.

In caso di trattamenti per finalità correlate a quelle per le quali i dati sono stati da noi raccolti, i dati potranno essere comunicati a Società Partner di Allianz Direct che forniscono servizi informatici e telematici, o comunque servizi attinenti alle finalità indicate nel punto 3. I tuoi dati personali non verranno diffusi.

In considerazione della complessità della nostra organizzazione e delle relazioni tra le varie funzioni aziendali, precisiamo che possono venire a conoscenza dei tuoi dati anche i dipendenti e collaboratori della Compagnia che opereranno in conformità alle istruzioni ricevute.

Tutti i soggetti menzionati sono o diretti collaboratori della Società e svolgono la funzione del “responsabile”, o sono incaricati del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti “titolari” del trattamento.

Hai il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i tuoi dati e come essi vengono utilizzati

### **6) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL’ESTERO**

I tuoi dati potrebbero essere trasferiti in un paese europeo/extraleuropeo esclusivamente per le finalità connesse a quelle di cui al paragrafo 3 (Finalità del trattamento). Useremo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE, visionabili sul sito internet della Società.

Nel caso in cui le suddette modalità non trovassero applicazione, verranno attuate tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurare una adeguata protezione nel trasferimento dei dati.

Se vuoi una copia dei dati trasferiti o avere informazioni sul luogo di conservazione, scrivi via mail a [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it), oppure via posta ad Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

In ogni caso, qualora i tuoi dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, Allianz Direct garantisce che il destinatario dei tuoi dati assicuri un adeguato livello di protezione. Per fare questo adatterà particolari clausole contrattuali che disciplinano il trasferimento dei dati e che sono state approvate dalla Commissione Europea.

Allianz Direct non trasferirà in alcun caso i tuoi dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento dei dati personali stessi.

## **7) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Puoi scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, per rettificarli, chiederne la cancellazione o per limitare o opposti al loro trattamento. Per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018 hai il diritto alla portabilità dei dati. Hai inoltre il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il tuo consenso esplicito, ove fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Qui di seguito riportiamo l'elenco specifico dei tuoi diritti.

Potrai:

- accedere ai tuoi dati e conoscere la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del/dei Titolari del Trattamento e i soggetti ai quali sono stati comunicati;
- revocare il tuo consenso in ogni momento;
- aggiornare o correggere i tuoi dati personali in ogni momento;
- chiedere la cancellazione dei tuoi dati dai sistemi della Compagnia (compreso il diritto all'oblio, se ricorrono i presupposti) se lo scopo del loro trattamento è venuto meno;
- restringere il campo di trattamento dei propri dati (limitazione) in determinate circostanze: per es. qualora venga contestata la correttezza dei dati trattati;
- conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata;
- ottenere copia dei tuoi dati personali in formato elettronico e, per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, richiedere la portabilità dei dati;
- sapere se i dati sono trasferiti a un Paese terzo e con quali garanzie di protezione;
- contattare il DPO ovvero il Garante della Privacy.

### **7.A) DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE E ALL'OBLIO, RETTIFICA E PORTABILITÀ DEI DATI**

Potrai sempre far aggiornare, integrare, rettificare o cancellare i tuoi dati ovvero chiederne il blocco ed opposti al loro trattamento nonché richiedere la loro portabilità ad un altro soggetto. L'eventuale richiesta di cancellazione non pregiudicherà la liceità del trattamento dei dati avvenuta durante il periodo per il quale era stato manifestato il relativo consenso.

Per esercitare i tuoi diritti scrivi via mail a [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it) oppure via posta a Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

## **8) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo, ossia finché sussiste la finalità per la quale sono trattati e comunque per il periodo minimo necessario indicato nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria.

Verificheremo periodicamente se permane un tuo interesse a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate.

**9) DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Per fare un reclamo al Garante della Privacy, vai sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e segui le modalità indicate.